

Obchodné podmienky

Hair Clinic Daniela s.r.o. sa riadi podľa zákona č.108/2000 Z.z. a zákona č.118/2006 Z.z. o zásielkovom predaji.

Objednávka

Objednanie tovaru, na základe ktorého je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu, vzniká odoslaním záväznej objednávky elektronickou formou. Pre podrobnejšie informácie o vzniku a odoslaní objednávky pozrite "Ako nakupovať"

Potvrdenie objednávky

Po vytvorení objednávky obdržíte správu prostredníctvom e-mailu, ktorý ste zadali pri tvorení objednávky. Ak vám e-mail nepríde, skontrolujte si správnosť emailovej adresy. Ak máte e-mail správny a správu neobdržíte kontaktujte nás e-mailom alebo telefonicky. Pre podrobnejšie informácie o vzniku a odoslaní objednávky pozrite "Ako nakupovať".

Expedičná doba

Objednávky vybavujeme okamžite po zadaní zákazníkom. Doba expedície (čas od dňa objednania tovaru po deň, kedy je tovar doručený zákazníkovi) sa pohybuje v intervale cca od 1 do 3 pracovných dní.

V prípade neočakávaného meškania vás budeme okamžite informovať a dohodneme sa s Vami na prípadnom inom postupe tak, aby sme vám vyhovelí v maximálnej možnej miere.

Storno objednávky

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu stornovať objednávku do 24 hodín od objednania tovaru zaslaním e-mailu na adresu nášho obchodu. Do predmetu správy napíšte STORNO. Do tela správy uveďte Vaše iniciály, /e-mailovú adresu.

Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudú zneužitá alebo predané tretiemu subjektu, podľa povinností stanovených zákonom č. 428/2002 Zb. Svojou objednávkou súhlasíte, aby uvedené údaje boli použité na dobu neurčitú za účelom predaja a doručenia tovaru v rámci obchodnej činnosti. Zákazník poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne.

Platba

Akceptujeme platbu nasledovnými spôsobmi:

- Dobierkou ČSOB
- V hotovosti pri priamom odbere v Hair Clinic Daniela

Spôsob platby si zvolíte pri zadávaní objednávky spoločne s prepravou. Pri platbe na dobierku bude Vaša objednávka odoslaná v čo najskoršom termíne.

Poštovné a balné

Poštovné si účtujeme nasledovne:

- Zásielka do 50 €, účtujeme 4€ UPC
- Zásielka nad 50 €, poštovné ZADARMO UPC
- Zásielka je poistená

Ako nakúpiť (návod nákupu)

1. telefonická objednávka - objednávku vybavíme telefonicky na našich číslach,
2. e-mailová objednávka - objednávku si vytvoríte v okne online objednávky

Postup klasickej online objednávky

1. pre nákup môžete, ale aj nemusíte byť registrovaný/prihlásený
- registrovaný/prihlásený užívateľ však získa výhodu prehľadu všetkých objednávok, nastavovanie konta, zoznam obľúbených položiek, sledovanie ceny a stavu tovaru, rýchlejšiu komunikáciu s predávajúcim, rýchlu objednávku a *to registrácia zaberie cca 30 sekúnd*
2. vyberiete si tovar kliknutím na "kúpiť "
3. následne zadáte vaše osobné a fakturačné údaje (registrovaný/prihlásený užívateľ má predvyplnené údaje), tu môžete zadať aj poznámku pre predajcu,
4. v kroku číslo 3 len skontrolujete objednávku a vyplnené údaje,
5. v krátkom čase na vami zadanú mailovú adresu príde oznam o stave objednávky

Predávajúci

Sídlo: Hair Clinic Daniela s.r.o. Žižková 19, 040 01 Košice **HAIR CLINIC DANIELA s.r.o.**

IČO: 50378139

DIČ: 1084095595

Prevádzka firmy:

Hair Clinic Daniela

Žižkova 19

Košice

04001

Mobil: 0917134530

E-mail: hairclinic.daniela@gmail.com

Web: www.hairclinicdaniela.sk